

Frequently Asked Questions (FAQ) Preguntas frecuentes

1. **How do I prepare in advance of the registration days?**

Preparing your child's camp selections is highly recommended. Go to the webpage to view Summer Passport Camp descriptions. Use the planning guide to write down three selections for each child. Make sure that all information is completed.

¿Cómo me preparo antes de los días de inscripción?

Recomendamos que prepare las selecciones de campamento de su hijo con antelación. Vaya a la página web para ver las descripciones de los campamentos Summer Passport Camp. Use la guía de planificación para anotar tres selecciones para cada niño. Asegúrese de que toda la información esté completa.

2. **What if I need help before registration?**

The Children's Board Family Resource Center staff will assist families with preparing for the registration.

¿Qué pasa si necesito ayuda antes de registrarme?

El personal del Centro de Recursos Familiares del Childrens Board ayudará a las familias a prepararse para la inscripción.

3. **How do I register my child for the Summer Passport Program?**

Based on availability and eligibility, you will be able to register your child for one week of camp by calling 813-815-8048 on February 29 from 10AM-6PM or March 1st, 2nd or 3rd from 10AM-4PM.

¿Cómo registro a mi hijo para el Programa de Pasaporte de Verano?

Según la disponibilidad y elegibilidad, podrá registrar a su hijo para una semana de campamento llamando al 813-815-8048 el 29 de febrero desde 10AM hasta 6PM o el 1^{ro}, 2^{do} o 3^{ro} de marzo desde 10 AM hasta 4 PM.

4. **Can families come in person to register?**

No, registration is by phone only.

¿Pueden venir las familias personalmente a registrarse?

No, el registro es solo por teléfono.

5. **Is this first come/first serve?**

Yes, the calls are answered in the order they are received.

¿Esto es por orden de llegada?

Sí, las llamadas se contestarán en el orden que se reciban.

6. **Will registration occur during non-registration dates/times? No**

¿Se realizará el registro fuera de las fechas y horas publicadas? No

7. **What if I get a busy signal?**

There will be a high volume of callers, CBHC will not return calls. Please continue to call Summer Camp Number during the registration dates and times.

¿Qué sucede si recibo una señal de ocupado?

Habrá un gran volumen de llamadas, CBHC no devolverá las llamadas. Continúe llamando al número del campamento de verano durante las fechas y horas de registro.